

**Comunicado de prensa****Importante: Nueva campaña de seguridad en relación a cocinas de gas independientes de las marcas Balay, Bosch y Siemens debido a un riesgo potencial de explosión. Los aparatos serán reparados gratuitamente**

- **Aviso a todos los propietarios de cocinas de gas independientes de las marcas Balay, Bosch y Siemens fabricadas entre agosto de 2006 y octubre de 2011 para que comprueben su electrodoméstico.**
- **Les pedimos a los clientes que ya comprobaron los datos de sus aparatos y no estaban inicialmente afectados que los comprueben de nuevo.**
- **Riesgo potencial: Debido a un daño en un adaptador de la conexión de gas, se podría generar una fuga de gas y, en circunstancias extremadamente excepcionales, podría existir un riesgo potencial de explosión.**
- **Estamos realizando sustituciones gratuitas del adaptador de la conexión en los domicilios de los propietarios.**

**Zaragoza, 20 de febrero de 2017. – BSH Electrodomésticos España, S.A. solicita a todos los propietarios de *cocinas de gas independientes* de las marcas Balay, Bosch y Siemens fabricadas entre agosto de 2006 y octubre de 2011 que comprueben si su electrodoméstico está afectado por esta nueva campaña de seguridad. El motivo es un daño potencial en los adaptadores de la conexión de gas. Esto podría provocar, en circunstancias determinadas, una fuga de gas y, en casos extremadamente excepcionales, podría entrañar un riesgo potencial de explosión. Ofrecemos a todos los propietarios de electrodomésticos afectados la sustitución gratuita del adaptador de la conexión por parte de un técnico del Servicio BSH al Cliente en su propio domicilio. Para evitar cualquier posible riesgo, pedimos a los propietarios de electrodomésticos afectados que apaguen el**

**suministro de gas del electrodoméstico inmediatamente y no lo utilicen hasta que el adaptador de la conexión haya sido sustituido.**

Para BSH Electrodomésticos España, S.A., la seguridad de nuestros clientes es primordial. Por ello, hoy comunicamos una ampliación de la campaña de seguridad voluntaria, lanzada en octubre de 2016 con la marca Balay, que afecta a un número limitado de cocinas independientes de gas.

Con esta nueva campaña, están afectadas en total en España 5.699 unidades: 5.653 de Balay, 35 de Bosch y 11 de Siemens, fabricadas entre agosto de 2006 y octubre de 2011. Con el objetivo de contactar con el máximo número posible de propietarios afectados, publicaremos a lo largo de los próximos días anuncios en varios medios de comunicación impresos y online a nivel nacional, reforzando la comunicación en aquellos medios impresos regionales donde sabemos que se vendieron los modelos afectados:

Marca	Modelo	Unidades vendidas
Balay	3CGB462B, 3CGB462BT, 3CGX462B, 3CGX462BT, 3CGX466B, 3CGX466BT, 3CGX468B, 3CGX468BT	5.653
Bosch	HSG222020Z, HSG322020P, HSG322050P	35
Siemens	HG322200P, HG322500P, HM725200T	11

BSH Electrodomésticos España, S.A. solicita a todos clientes de cocinas independientes de gas de las marcas Balay, Bosch y Siemens que comprueben si su aparato está afectado por esta nueva campaña de seguridad. **En concreto, pedimos a los clientes que ya comprobaron anteriormente los datos de su electrodoméstico y cuyo adaptador de conexión a gas no necesitó ser sustituido, que lo vuelvan a comprobar de nuevo.**

Para comprobar si su electrodoméstico está afectado por esta campaña de seguridad voluntaria, pedimos a los propietarios que comprueben los datos de su electrodoméstico visitando la página web [www.seguridaddecocinasdegas.es](http://www.seguridaddecocinasdegas.es) o llamando a la línea de atención telefónica gratuita **900 555 060** – de lunes a viernes de 8:00 h a 20:30 h. Si su

aparato resulta estar afectado, deberá concertar una cita con nuestro Servicio BSH al Cliente para realizar la sustitución del adaptador de gas en su domicilio de manera oportuna. BSH Electrodomésticos España lamenta las molestias ocasionadas a los clientes afectados.

**Información sobre BSH:**

*BSH Hausgeräte GmbH es una empresa multinacional líder del sector de electrodomésticos que cuenta unos ingresos aproximados de 12.600 millones de euros en 2015 y más de 56.000 empleados. BSH fabrica sus productos en aproximadamente 40 fábricas y está representada por más de 80 empresas en alrededor de 50 países. Visite [www.bsh-group.de](http://www.bsh-group.de) para obtener información adicional.*

*En España, cuenta con siete fábricas. Además, dispone de dos centros operativos, en Zaragoza y Huarte (Navarra), y de su almacén central, el Centro Logístico PLA-ZA, desde donde BSH distribuye sus electrodomésticos al mercado nacional y de exportación. En Zaragoza se encuentra también su central del Servicio BSH al Cliente que proporciona el soporte de servicio para todos los productos de BSH a través de 290 centros especializados en toda España.*

**Contacto para consultas de prensa:**

BSH Electrodomésticos España, S.A.  
Comunicación Corporativa  
Irene de Latorre  
Tel. 976 57 80 11  
e-mail: [irene.delatorre@bshg.com](mailto:irene.delatorre@bshg.com)